

COVID-19: ПОКОЛЕНИЕ Z В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ

Чуланова У.А.¹

¹Чуланова Ульяна Александровна – студент магистратуры кафедры управления Высшей школы бизнеса, Южного Федерального Университета
г. Ростов-на-Дону, Российская Федерация

Аннотация: из-за произошедшей пандемии новой коронавирусной инфекции, в наиболее экономически уязвимом положении оказалась молодежь. Сейчас наблюдается несправедливое распределение ресурсов между поколениями и молодежи уделяется наименьшее внимание. Данная статья посвящена анализу последствий пандемии для молодого поколения и мерам, которые предпринимает государство для его защиты.

Ключевые слова: коронавирус, пандемия, молодежь, государственные программы, цифровизация.

COVID-19: GENERATION Z IN A PANDEMIC

Chulanova U.A.¹

¹Chulanova Ulyana Alexandrovna - the student of the magistracy of Department of Management Graduate School of Business, Southern Federal University
Rostov-on-Don, Russian Federation

Abstract: due to the recent pandemic of the new coronavirus infection, young people are in the most economically vulnerable position. Now there is an inequitable distribution of resources between generations and the least attention is paid to youth. This article is devoted to the analysis of the consequences of the pandemic for the younger generation and the measures that the state is taking to protect it.

Keywords: coronavirus, pandemic, youth, government programs, digitalization

УДК 338

Произошедшая весной 2020 года пандемия новой коронавирусной инфекции, проявления которой продолжают и в настоящее время, стала серьезнейшим вызовом для экономических, политических и социальных систем. Новая реальность, в которой оказалось человечество, сформировала новые потребности и выявила новые пути развития.



Особенно ярко действие пандемии и самоизоляции сказалось на молодежи. Молодые люди, стоящие в самом начале жизненного пути, легче перестраиваются, адаптируются к новым реалиям и вызовам. Но также они более уязвимы в силу отсутствия обширного жизненного опыта.

Выводы участников IX Международной конференции исследователей гражданского общества относительно новой реальности человечества однозначны - трансформация общества после пандемии, в цифровую эпоху неизбежна [3].

Одной из ключевых особенностей нынешней эпохи является то, что постепенно стираются границы между привычными человечеству областями знаний, существовавшими много лет. Одна из характерных черт знания после пандемии в эпоху цифры – междисциплинарность.

Также пандемия выявила и абсолютную неготовность мировой экономики к экономическому кризису такого масштаба. Экспертами признается, что нынешняя рецессия по масштабам превзойдет рецессию после Второй мировой войны [4].

На России условия пандемии сказались также не самым благоприятным образом – наблюдается существенное снижение располагаемых денежных доходов и рост уровня безработицы [5] (Рис 1).



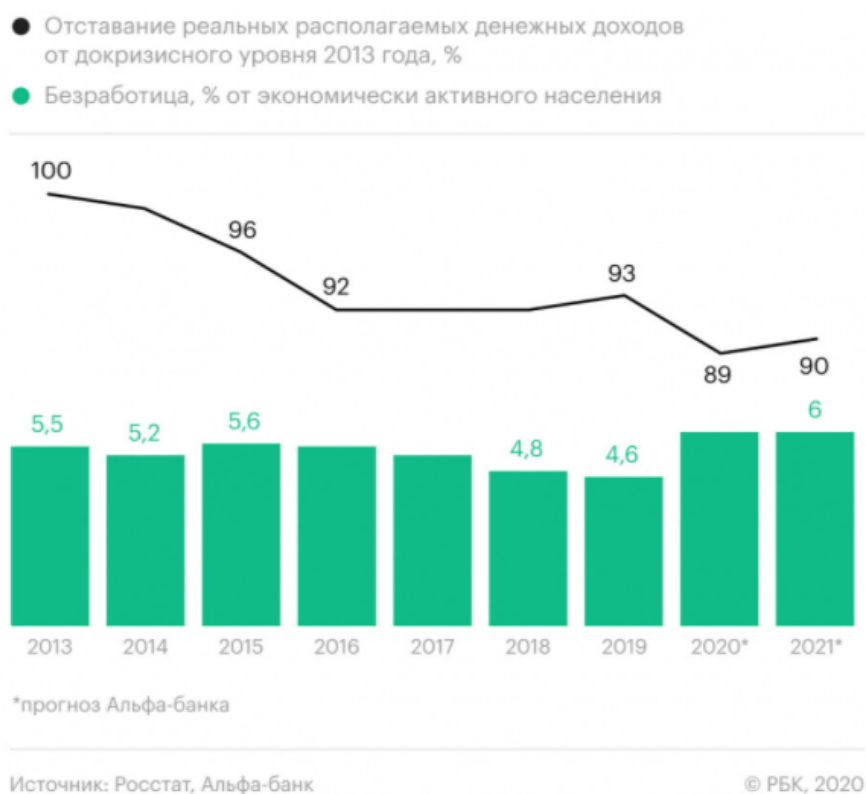


Рис 1 – Динамика реальных располагаемых денежных доходов населения и уровня безработицы в РФ

На фоне пандемии также наблюдается ускоренная цифровизация мировой экономики. Если сравнивать сложившуюся экономическую ситуацию с кризисом 2008 года, можно отметить, что число пользователей сети Интернет выросло с 1,6 до 4,1 млрд человек, а количество используемых в мире смартфонов достигло 3,2 млрд. Удельный вес интернет-пользователей среди мирового населения за то же время вырос с 23% до 54%, количество людей, пользующихся сервисами интернет-покупок, удвоилось, а объем розничной торговли в сети Интернет вырос с 1 до 3,8 трлн долл. США [6].

Все это говорит о необратимой трансформации современного общества в цифровое, что дает как возможности, так и угрозы для молодого поколения. Пока трудно понять, чего больше: рисков, угроз или позитивных тенденций. Но важно понять, что влияние цифровизации на гражданское общество не будет односторонним.

Интернет становится уникальной площадкой для реализации отдельных граждан и кооперации их для развития общества в целом. С этой точки зрения



молодежь уже давно окунулась в «цифру». Для представителя поколения Z уже не представляет сложности освоение нового Интернет-ресурса, социальной сети, открытие собственного бизнеса в Интернет-пространстве. В сети знакомятся, завязывают отношения, делятся идеями, организуют сообщества. Фактически, молодежь городов уже давно живет в Интернет-пространстве.

Особенно быстро пандемия заставила освоить онлайн-обучение. Причиной тому стала самоизоляция. В результате на текущий момент в мире более 90% обучающихся не могут посещать школы и университеты лично. В условиях резко наступившей пандемии прежде всего взрослым – педагогам, органам власти пришлось искать выход в дистанционных технологиях обучения, осваивать их и развивать. Это выявило немало пробелов в современном российском образовании. Фактически система образования оказалась перед выбором – остановить образовательный процесс либо спешно осваивать цифровые технологии [7].

Однако, следует признать, что качество дистанционного обучения оставляет желать лучшего. Об этом говорит и результат опроса, проведенного ЦСиПОД ФИРО РАНХиГС среди педагогов (результаты приведены на рис 2).

Еще одной существенной угрозой, помимо некачественного на данный момент дистанционного образования, является цифровое неравенство. При имеющемся широком охвате молодежи мира интернет-технологиями, говорить о стопроцентном охвате пока рано. Особенно это неравенство выражается в нашей стране с ее огромной территорией. Даже если сравнивать города федерального масштаба и региональные центры, оснащенность населения и образовательных учреждений техническими и методическими средствами дистанционного формата будет разной. А если говорить о дальней периферии, сельских и отдаленных местностях, то пропасть будет катастрофической.





Рис 2 – Оценка качества освоения учебной программы обучающимися [8]

Возможность дистанционного обучения предусмотрена Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [9], однако проблемы, с которыми столкнулось человечество в 2020 году, невозможно было заранее предусмотреть.

Министерством просвещения был принят пакет документов для правового регулирования процесса дистанционного обучения, в том числе и во время пандемии.

Однако, все-таки ключевой проблемой являются существенные различия в качестве, доступности каналов связи, технической оснащенности образовательных учреждений и самих учащихся.

Во время пандемии и самоизоляции сильно снизилось качество образования, из-за перехода на дистанционное обучение, которое порой ставило под сомнение сам факт получения образования, из-за отсутствия в части населённых пунктов интернета, электричества или сотовой связи (43% обучающихся по всему миру имеют доступ к домашнему интернету).

Помимо того даже у тех учащихся, которые имеют доступ к интернету, снизилось качество образования, так как снизился контроль над выполнением как домашних, так и классных работ, отсутствовало живое общение с учителем, из-за чего многие ученики не слушали материал урока и всячески бойкотировали собственное образование. К тому же дистанционное обучение было менее



качественным из-за спешной подготовки, отсутствия централизованной платформы обучения и отсутствия у многих учителей подготовки для дистанционной работы.

Таким образом, старшие школьники получили угрозу в виде некачественного образования, разрывов во времени получения знаний, связанных с технической неуккомплектованностью, неподготовленностью педагогов и учебных материалов.

Прежде всего, последствия кризиса, вызванного пандемией, нашли отражение в том, что существенно сократилось финансирование абсолютно всех сфер, кроме медицины. Основными для человечества стали вопросы медицины и здравоохранения.

Это приводит к последствиям для молодого поколения - многие молодежные инициативы, ее социализацию, образование, профориентацию, трудоустройство, так и останутся нереализованными.

Молодые люди постарше сталкиваются с невозможностью трудоустройства по специальности и в целом.

Многие из специальностей, которые раньше были востребованы, сейчас перестают быть актуальными. Зачастую они не исчезают, а просто трансформируются в другие формы и образы. Например, в условиях угрозы заражения коронавирусом многие родители решили оградить своих детей и оставили их дома, либо вынужденно в связи с закрытием на карантин многих учебных заведений. Для маленьких детей в связи с этим возникла потребность в услугах нянь. При этом посещение сторонними людьми дома также находилось под запретом. Так возникла новая профессия – онлайн няни, работающие через веб-камеру [10].

Если до пандемии спросом пользовались услуги коучей, бизнес-тренеров и пр., то коронавирус с цифровизацией внесли свои коррективы. В крупных компаниях это цифровые кураторы, организаторы виртуальных бизнес-туров и онлайн-консультанты по оптимизации бизнес-процессов. Это специалисты, которые помогают людям освоиться в новой виртуальной среде.



Все большим спросом пользуется логистика. При пандемии многие компании были вынуждены перейти на доставку, но со временем эта профессиональная область переродится в глобальную циркуляцию товаров и носителей услуг [8].

Даже со временем, когда пандемия стихнет, очень вероятно, что часть работников, которых больше устраивает онлайн формат, останутся в нем.

Особенно востребованы будут профессии на стыке наук, к примеру, медицины и информационных технологий. Это новая реальность и от нее уже не уйти. Максимально востребованными остаются и рабочие специальности.

Очевидно, что молодое поколение осталось перед вызовами новой реальности один на один. На фоне неготовности системы образования к глобальной перестройке в короткий срок, молодежи необходима помощь для ориентации в новых трендах, для того, чтобы остаться востребованными и найти свое место в жизни.

Помимо основного спроса, на востребованность тех или иных профессий влияют и различные федеральные программы. Они рассчитаны на подрастающую рабочую силу - студентов. Увеличивая количество мест обучения на ту или иную специальность, государство обеспечивает предприятия квалифицированными кадрами [11].

В связи с этим в нашей стране реализуется федеральный проект «Кадры цифровой экономики» [12] в рамках национальной программы «Цифровая экономика России». Участники программы приведены на Рис 3.





Рисунок 3 – Участники системы управления национальной программы «Цифровая экономика России»

Цель данного проекта - обеспечение рынка труда профессионалами в области информационных технологий, производства различных онлайн-сервисов, в частности для образовательных программ. Согласно этой программе, количество абитуриентов, которые будут приняты по программам в ВУЗах в области информационных технологий, по математическим специальностям будет увеличено от 50 000 поступающих в 2019 году до 120000 в 2024 году. Направления национальной программы приведены на рисунке 4.



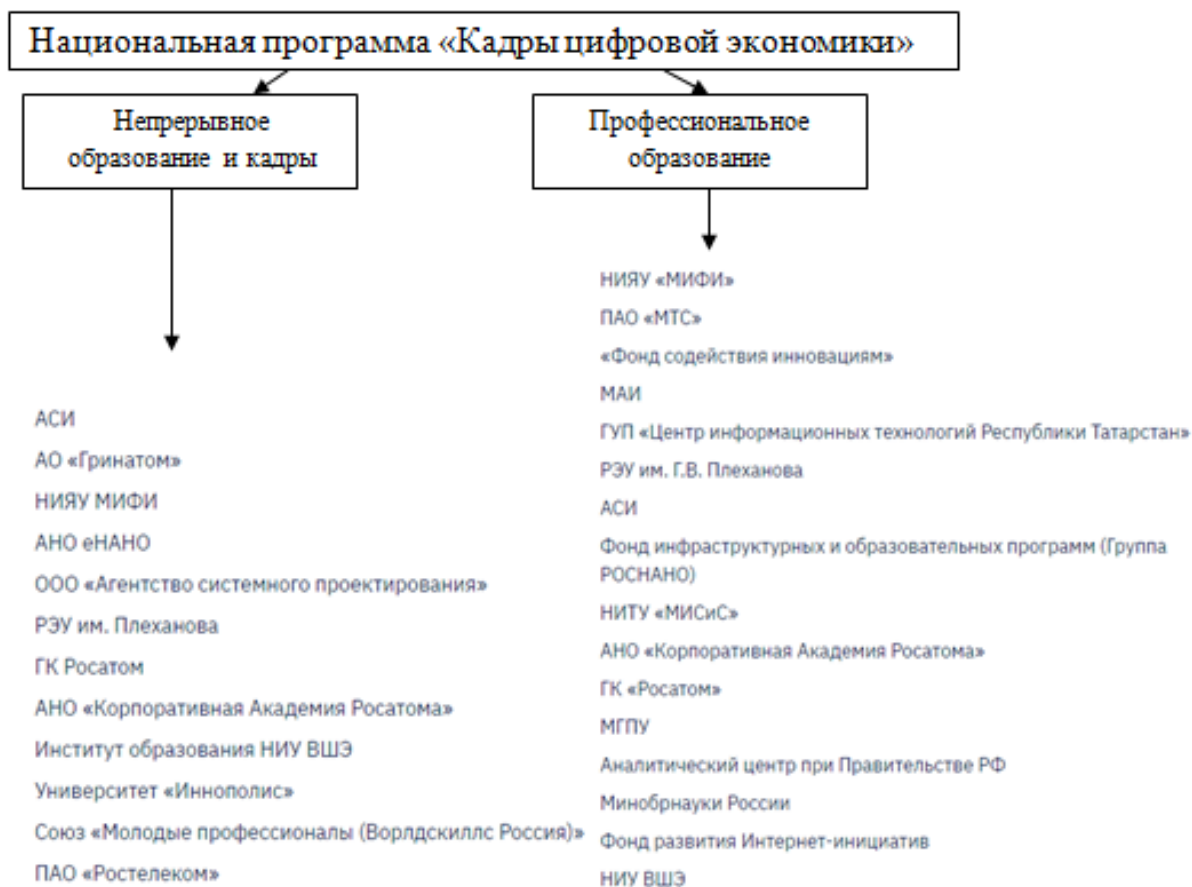


Рис. 4 - Направления национальной программы «Кадры цифровой экономики»

Вторым федеральным проектом, который направлен на поддержку молодежи в области трудоустройства, является Федеральный проект «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения квалифицированными кадрами» [13]. Согласно данной программе, дефицит врачей и среднего медперсонала в поликлиниках будет практически ликвидирован – благодаря реализации проекта эти должности будут укомплектованы на 95%. К концу 2024 года в России станет почти на 10% больше врачей.

Таким образом, можно сделать следующие выводы. Основной проблемой для молодежи в условиях пандемии стало несправедливое распределение ресурсов между поколениями.

Молодое поколение столкнулась с ситуацией, когда его планы, которые должны были осуществиться в 2020 году, не сбылись и когда появится возможность их воплощения, неизвестно. Все это может иметь далеко идущие



последствия. Прежде всего, это скажется на качестве мирового человеческого капитала в будущем.

Ситуация с безработицей особенно серьезная. Если у молодого человека возникает факт периода безработицы, это может привести к трудностям в дальнейшем трудоустройстве, низкому уровню оплаты труда в связи с отсутствием опыта, меньшими возможностями для карьерного роста. Таким образом, молодежь максимально уязвима при безработице.

В вопросах образования ситуация следующая. По оценкам экспертов, один потерянный молодым человеком учебный год эквивалентен потере от 7 до 10% дохода в течение жизни [14].

Повышенное внимание к проблемам занятости молодежи вызвано, прежде всего, стратегией развития страны на ближайшие годы, предусматривающей, в частности, концепцию трудоустройства молодежи.

Однако все больше приходит осознание того, что государство становится перед необходимостью разработки новых, инновационных подходов. Необходим пересмотр самих принципов формирования и деятельности государственной системы, направленной на содействие занятости молодежи и молодых специалистов.

Поэтому основные пути в деятельности государственных органов содействия занятости:

- формирование условий для занятости молодого поколения;
- содействие ориентации в будущей профессии, подготовке и переподготовке молодежи через цифровые каналы;
- создание и воплощение в жизнь программ социальной адаптации и роста трудовой конкурентоспособности молодого поколения через цифровые каналы;
- формирование мер финансовой поддержки для создания рабочих мест для молодежи.



Отдельным наиважнейшим условием поддержки занятости молодежи является материальная, техническая и финансовая поддержка любых обучающих предприятий для молодежи в онлайн-формате:

- бизнес-инкубаторов,
- центров содействия предпринимательству,
- учебных и деловых центров.

Обязательно при формировании мероприятий поддержки занятости молодежи государственные органы должны учитывать следующие специфические особенности молодого поколения как будущих сотрудников.

При этом эффективнее всего применение экономических стимулов для работодателей, к примеру налоговых льгот. Это повысит лояльность работодателя. Молодежи же необходимо предоставить бесплатные либо льготные услуги в области трудоустройства и приема на работу.

Помимо прочего, необходимым является расширение квот по выделению рабочих мест для молодежи и закрепление в законодательстве ответственности работодателя, если он не выполняет установленные обязательства касательно установленных квот.

Меры, которые могут помочь облегчить процесс перехода молодого поколения от процесса обучения к процессу труда: формирование специальных служб занятости для трудоустройства, профессиональной ориентации, подготовки и переподготовки молодежи. Эффективной представляется мера по созданию рабочих мест на основе общественных работ по специальным программам. Все эти мероприятия вполне возможно уже сейчас переместить в онлайн-формат.

Актуально и эффективно создание подобных центров на основании образовательных учреждений высшего и профессионального образования, однако приходится констатировать, что подобные подразделения есть далеко не в каждом образовательном учреждении.

Государственной власти жизненно необходимо решить эти вопросы прямо сейчас, чтобы не потерять будущее страны.



Список литературы

1. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ (последняя редакция)/Консультант плюс. [Электронный ресурс] - URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (Дата обращения: 13.12.2020).
2. Федеральный проект «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения квалифицированными кадрами» Министерство здравоохранения Российской Федерации. [Электронный ресурс] - URL: <https://minzdrav.gov.ru/poleznye-resursy/natsproektzdravoohranenie/kadry> (Дата обращения: 13.12.2020).
3. Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 26.03.2020 № 07-2408 «О направлении информации с целью организационно-методической поддержки организации дистанционного образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья». [Электронный ресурс] - URL: http://mon.tatarstan.ru/rus/file/pub/pub_2280779.pdf. (Дата обращения: 13.12.2020).
4. Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 19.03.2020 № ГД-39/04 «О направлении методических рекомендаций». [Электронный ресурс] - URL: http://mon.tatarstan.ru/rus/file/pub/pub_2277667.pdf. (Дата обращения: 13.12.2020).
5. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 17.03.2020 № 104 «Об организации образовательной деятельности в организациях, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования, образовательные программы среднего профессионального образования и дополнительные общеобразовательные программы, в условиях распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации». [Электронный ресурс] - URL: <http://www.kazanobr.ru/im/docs-dist/104.pdf>. (Дата обращения: 13.12.2020).
6. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 17.03.2020 № 103 «Об утверждении временного порядка сопровождения реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий». СК-150/03 «Об усилении санитарно-эпидемиологических мероприятий в образовательных организациях». [Электронный ресурс] - URL: <http://www.kazanobr.ru/im/docs-dist/103.pdf>. (Дата обращения: 13.12.2020).
7. АСИ и ВШЭ изучили влияние пандемии на уровень жизни молодежи Агентство стратегических инициатив. [Электронный ресурс] - URL: <https://asi.ru/news/152551/> (Дата обращения: 13.12.2020).



8. Кадры для цифровой экономики. [Электронный ресурс] - URL: <https://digital.ac.gov.ru/about/26/> (Дата обращения: 13.12.2020).
9. Как влияет сейчас и повлияет в перспективе перевод образовательного процесса в дистанционный режим на образовательные результаты Исследование ЦСиПОД ФИРО РАНХиГС. [Электронный ресурс] - URL: <https://firo.ranepa.ru/novosti/105-monitoring-obrazovaniya-na-karantine/803-tarasova-ekspertiza> (Дата обращения: 13.12.2020).
10. Какие профессии будут востребованы после пандемии коронавируса НОВОСТИ СУРГУТА. [Электронный ресурс] - URL: <https://sitv.ru/arhiv/news/kakie-professii-budut-vostrebovany-posle-pandemii-koronavirusa/> (Дата обращения: 13.12.2020).
11. Коронавирус ускорил цифровизацию экономики в 10 раз/Ведомости. [Электронный ресурс] - URL: <https://www.vedomosti.ru/technology/characters/2020/04/12/827841-koronavirus-uskoril-tsifrovizatsiyu-ekonomiki> (Дата обращения: 13.12.2020).
12. Образование в условиях пандемии: что показывает кризис? / ИМЭМО РАН РФ. [Электронный ресурс] - URL: <https://www.imemo.ru/news/events/text/obrazovanie-v-usloviyah-pandemii-cto-pokazivaet-krizis> (Дата обращения: 13.12.2020).
13. Трансформация третьего сектора в цифровую эпоху неизбежна/ Центр исследований гражданского общества и некоммерческого сектора. [Электронный ресурс] - URL: <https://grans.hse.ru/news/413932229.html> (Дата обращения: 13.12.2020).
14. Цифровой куратор и онлайн-няня: какие профессии изменила пандемия Газета.ru. [Электронный ресурс] - URL: <https://www.gazeta.ru/social/2020/10/28/13336351.shtml> (Дата обращения: 13.12.2020).
15. Цифровые технологии и кибербезопасность в контексте распространения COVID-19 Дайджест подготовлен Департаментом международного и регионального сотрудничества СП РФ. [Электронный ресурс] - URL: <https://ach.gov.ru/upload/pdf/Covid-19-digital.pdf> (Дата обращения: 13.12.2020).

